

Makuhari's Memory

台風のピンチがクラスの団結と周囲への感謝を与えてくれました

開講初日は、台風9号が千葉に上陸した日でした。各地からの交通機関が滞っていたために途中参加する受講者が多く出ていたクラス内では、遅れてきた人に情報を伝え合い協力することが地域・年齢・所属部署を越えて交流が深まる大きなきっかけになっていたと感じます。常に協力的に盛り上げてくださる仲間とともに各講義の中で「行政サービスの向上は一人の力では成せない」ということを学び、各地方の訛りが飛び交うクレーム対応の練習によってうんざりしていた日常の苦情対応業務を新鮮な気持ちで捉え直すことができました。

地元から心配の声をかけて下さった研修担当主査、寮生活や電車乗換のアドバイスを下さった受講経験者である同僚の皆さん、休憩中にも関わらず印刷機使用に対応して下さった図書館の職員さん、懇親会の準備に笑顔で対応して下さった食堂の皆さん等、多くの方にサポートを頂いて安心で楽しい5日間を過ごすことができました。

反省点は、現金を多めに所持しておらず懇親会費が支

払えない状況に陥ったことです。なんでも相談しやすい担任の藤沼教授が外出届を出して助けて下さり、校外で迷子になっていた私を隣接の神田外国語大学の学生がATMまで案内してくれました。助けてくださった方々へ恩返しできる人間に成長して次回はクラスのみみなへ地元のダンスや市政情報を満足に披露できるよう精進します。



来庁された臥牙丸閣とともに

吉本 若奈

沖縄県浦添市
企画部秘書課
(受講研修科目)
住民窓口サービスの向上
第30期1組(平成28年度)

市町村アカデミーでの経験に感謝!

アカデミー研修での11日間を振り返ってみると長いようであっという間の11日間でした。私が参加した研修は「住民税課税事務」(11日間コース)です。税についての知識習得はもちろん、全国の研修生との意見交換・交流も楽しみに参加しました。

研修は、講義とグループごとに行われる課題演習とに分かれており、講義の中では、課税事務に関する幅広い内容の講義が受講でき、これまでの業務の再確認、新たな知識の習得につながり大変貴重な時間となりました。また、グループ討議の中では全国各地の取り組みや自治体ごとの手法の確認をすることができました。夜遅くまで課題解決に向けて意見を出し合う中でグループ内の結束力も高まり、全国各地から集まったグループ編成でしたが、今後の業務でも疑問点などを積極的に質問できるような関係性を築くことができました。

研修に参加するにあたって、最初は不安もあったのですが、研修中は一日一日がとても充実しており、また、

交流会などでの全国の研修生との意見交換・交流はとても新鮮で大変有意義な経験となりました。このような素晴らしい経験ができたことに心から感謝しています。この研修で得た知識・経験・全国の研修生との繋がりを大切にまたこれからの業務に励んでいこうと思います。

最後に、本研修を通してお世話になりました、講師の皆様、アカデミー職員の皆様、同期研修生の皆様、本当にどうもありがとうございました。



上原 智子

沖縄県那覇市
企画財務部市民税課
(受講研修科目)
住民税課税事務
第30期第2組(平成28年度)

Makuhari's Memory

充実した研修生活

市税徴収事務に携わって2年半、ようやく受講の機会に恵まれ、10月11日から21日までの市町村税徴収事務(第30期第2組)に参加させていただきました。当日までは、初めて会う研修生の皆さんとの宿泊研修であることにとても不安を覚え、緊張して臨んだものの、すぐに慣れることができました。

今回、一番楽しみにしていた講義は、何と言っても本市職員で元上司の講師による「財産調査の進め方、差押手続きのポイント、高額困難案件への対応」の講義でした。講義の資料準備をしている様子をつぶさに見ていたの、どのような講義になるのか、具体例としてどのエピソードが使用されているのか、興味津々でした。講義中も研修生の皆さんが熱心に受講されていることがわかり、そして講義終了後、研修生の皆さんが口々にわかりやすかった等の感想を私にもおっしゃってくださり、同じ市の職員としてとても誇らしく、講師を務めるような上司のもとで仕事ができる、とても有り難い環境で仕事

をしているのだと改めて感じました。なお、講義に使用されたエピソードのうち、私の案件は2件でした。

また、「徴収困難事例における法的対応」では、自分が直面している問題を解決する方法がとても具体的に提示されており、すぐにでも活用したいと思っております。

最後に私たちに充実した研修環境を整えていただきました山越教授、担当の渡邊さん、そして一緒に学んだアカデミー同期の皆様、本当にありがとうございました。



佐野 智子

神奈川県相模原市
企画財政局税務部債権対策課
(受講研修科目)
市町村税徴収事務
第30期第2組(平成28年度)

またアカデミーで学びたい!

私は、10月11日から10月21日までの「魅力ある地域づくりの実践」に参加させていただきました。市町村アカデミーの研修に参加するのは初めてで、研修が始まる前は不安でいっぱいでしたが、とても充実した研修になりました。有名な講師陣の聞きごたえのある講義をはじめ、フィールドワークに出かけたこと、成果発表やレポートの作成、すべてが良い経験になりました。

特に、班のメンバーとの討議は印象に残っています。この研修は、参加している方たちの所属も職種も様々で、普段関わるることができないようなメンバーが揃っていました。そんなメンバーが培ってきた知識、経験を総動員して討議し、またそれぞれの得意分野を活かした役割分担ができたことで、最高の発表ができたと思います。

講義以外にも、みんなでご飯を食べたり卓球をしたりと、おかげさまで楽しく過ごすことができ、最初の不安はどこへやら。あっという間の研修期間でした。研修が終わりに近づくにつれて「帰りたくない!」と思うほど。

ぜひ、多くの市町村職員のみなさんに受講してほしいです。おススメします!私もまたアカデミーで学びたいです。

最後に、本研修を通してお世話になりました市町村アカデミーの長島さん、栗原さん、B班【ハンバーグ&ナポリタン】のみなさま、一緒に学んだ同期のみなさま、本当にありがとうございました。これからもどうぞよろしくお願いします!



野口 早矢香

神奈川県相模原市
都市建設局まちづくり計画部
街づくり支援課
(受講研修科目)
魅力ある地域づくりの実践
第30期第1組(平成28年度)